



Transparencia y Acceso a la Información

INFORME ANUAL
DE ACTIVIDADES 2011

SENADO DE LA REPÚBLICA

Informe Anual de actividades 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

PRESENTACIÓN

El *Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública* reseña el comportamiento de actividades realizadas para fomentar la cultura de la transparencia en el Senado de la República.

En el presente periodo se distribuyó el documento **Normatividad Aplicable en Materia de Transparencia** en las oficinas de Senadores, Comisiones, Órganos de Gobierno, áreas Parlamentarias, Administrativas y Técnicas del Senado de la República.

Así, en el apartado primero se expone el Resumen de las Cifras y Metas Alcanzadas durante 2011, novedades desarrolladas y los nuevos programas implementados.

En el apartado segundo se muestra un reporte completo del comportamiento de las *Solicitudes de Información* su administración y gestión, detallando los medios de recepción, número total y características de las peticiones recibidas, así como las áreas de asignación y respuestas.

El *Buzón de Participación Ciudadana* es útil para registrar los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República, mientras que el rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información.

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Finalmente, los *Recursos de Revisión* presentados durante el año, tienen un breve pero sustancial espacio dedicado a la descripción de su trámite y sus respectivos procesos de resolución.

En conclusión, esperamos que éste Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública se inserte como un material útil para la consulta y necesario para los interesados en conocer los esfuerzos del Senado de la República por contribuir con la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.

**Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de
Transparencia y Acceso a la Información Pública**

ÍNDICE

PRIMERA PARTE

I. RESUMEN.....	P. 1
II. NOVEDADES.....	P. 3
III. INNOVACIONES.....	P. 4

SEGUNDA PARTE

I. CIFRAS	P.7
II. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.....	P.8
III. BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	P.20
IV. MUESTREO DE SOLICITANTES	P.22
V. RECURSOS DE REVISIÓN.....	P.28

Primera Parte

RESUMEN

Durante 2011, se desarrollaron algunas acciones que permitieron organizar y mejorar el desempeño en el Senado de la República:

*Se estableció la oficina de la Unidad de Enlace para el Acceso y la Transparencia de la Información en la **Nueva Sede del Senado de la República.***

*Se continuó con la implementación de los **Tres Programas de Mejoramiento:** Programa de **Modernización del Archivo Documental** de la Unidad de Enlace; Programa de Difusión y **Divulgación de la Transparencia** en el Senado de la República; Programa de **Actualización de Manuales** Procedimientos y Documentos que sirven de apoyo para las Actividades de la Unidad de Enlace;*

*Se propuso un **Capítulo para Transparencia y Cinco Nuevos Proyectos de Manuales Internos** al Grupo de Trabajo para la creación del Anteproyecto de Estatuto de los Servicios Parlamentarios, Administrativos y Técnicos del Senado de la República;*

*Se **Organizó, clasificó** y sistematizó **el Archivo Documental** de la Unidad de Enlace;*

*Se Administró **104 buzones** de comentarios, quejas, sugerencias, felicitaciones y agradecimientos;*

*Se atendió directamente **111 requerimientos ciudadanos;***

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Se distribuyó el documento **Normatividad Aplicable en Materia de Transparencia** que en las oficinas de **Senadores, Comisiones, Órganos de Gobierno, áreas Parlamentarias, Administrativas y Técnicas** del Senado de la República.

Se proporcionaron **67 asistencias telefónicas** sobre temas diversos.

La Unidad de Enlace, a sugerencia del Centro de Informática y Telecomunicaciones, solicitó el apoyo para la contratación de una empresa para el desarrollo del **Nuevo Portal de Transparencia**.

NOVEDADES

Sin solicitar presupuesto y con los recursos básicos del área, realizó una sencilla labor de reorganización y difusión del área:

Se analizó y **actualizó los manuales** y procedimientos que regulan las actividades de la Unidad en Cinco Proyectos de Manuales 2011.

Se **Organizó** y sistematizó **el Archivo Documental** de la Unidad de Enlace.

Se distribuyó en todas las oficinas de Senadores, Órganos de Gobierno, Comisiones, áreas Parlamentarias, Administrativas y Técnicas la **Normatividad aplicable en Materia de Transparencia** con la ubicación y domicilio de la Unidad de Enlace en cada oficina de senador.

Se incorporó al Portal de Transparencia el **Formato para elaborar solicitudes de información**, el cual guiará al solicitante en el uso correcto de su lenguaje para dirigir solicitudes de información al Senado de la República.

Se toma posesión del espacio designado para la Unidad de Enlace para el Acceso y la Transparencia de la Información en la Nueva Sede del Senado.

INNOVACIONES

A continuación, una breve descripción de los programas creados en 2010 y que guiaron las actividades de la Unidad de Enlace durante 2011:

Programa de Modernización del Archivo Documental de la Unidad de Enlace.

Programa de Difusión y Divulgación de la Transparencia en el Senado de la República.

Programa de Actualización de Manuales, Procedimientos y Documentos que sirven de apoyo para las Actividades de la Unidad de Enlace

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DEL ARCHIVO DOCUMENTAL DE LA UNIDAD DE ENLACE

Este programa surgió a partir de las herramientas obtenidas en el curso impartido por el IFAI en 2009 denominado Curso de Catalogación y Clasificación de Archivos IFAI. Así, en 2010 se inició la depuración, sistematización y organización del archivo documental de la Unidad de Enlace.

Objetivo General:

Organizar, clasificar y digitalizar el acervo resguardado en el Archivo Documental de la Unidad de Enlace de 2003 a 2010 para eficientar la consulta de sus elementos.

Acciones:

Reconocimiento, sistematización, clasificación, digitalización y elaboración del nuevo inventario del Archivo Documental.

Duración:

Fecha de inicio: 15 de julio de 2010

Fecha de culminación: Permanente.

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA TRANSPARENCIA EN EL SENADO DE LA REPÚBLICA

Objetivo General:

Dar a conocer las actividades, funciones y datos de ubicación de la Unidad de Enlace, así como fomentar la interacción con el Senado y los usuarios de nuestros servicios.

Acciones:

Creación de las secciones “Niños” y “Estudiantes” en el Portal de Transparencia.
Implementación de Encuestas de Satisfacción a los usuarios.
Distribución de Tarjetas Informativas, Croquis y Trípticos en cada oficina de Senador (Torre Caballito, Torre Azul, IBD, Xicoténcatl).
Mejoramiento del Concepto e Imagen de la Unidad de Enlace.
Mejoramiento del Portal de Transparencia.

Duración:

Fecha de inicio: Marzo, 2010.
Programa Permanente.

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DE MANUALES, PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTOS QUE SIRVEN DE APOYO PARA LAS ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE ENLACE

Objetivo General:

Actualizar el contenido de los Manuales, Procedimientos y documentos básicos que sirven de apoyo para el desarrollo de las actividades de la Unidad de Enlace para dar efectivo cumplimiento de la normatividad en la materia.

Acciones:

Análisis de contenido de 5 Manuales y/o Procedimientos.

Actualización normativa; corrección ortográfica; orden semántico y gramatical; supresión de pleonasmos y cacofonías; elaboración de 5 nuevas propuestas de redacción.

Elaboración de 5 Cuadros Comparativos con diferencias y similitudes para cada documento.

Ejecución del Programa de Actualización de Manuales, Procedimientos y documentos básicos de apoyo a la Unidad de Enlace.

Presentación ante el Comité de Garantía para el Acceso a la Información durante la Décimo Primer Reunión celebrada el 23 de octubre, así como durante la segunda reunión del *Grupo de Trabajo para la creación del Estatuto de los Servicios Parlamentarios, Administrativos y Técnicos del Senado de la República* llevada a cabo el miércoles 19 de enero de 2011.

Duración:

Fecha de inicio: Marzo, 2010.

Programa Permanente.

FORMATO PARA ELABORAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Se incorporó al Portal de Transparencia el **Formato para elaborar solicitudes de información**, el cual guiará al solicitante en el uso correcto de su lenguaje para dirigir solicitudes de información al Senado de la República.

Segunda Parte

I. CIFRAS

➤ *SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2010*

588 solicitudes de información.

➤ *VISITAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA*

53,793 visitas

➤ *BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA*

104 Buzones

➤ *ASUNTOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ENLACE*

111

➤ *VISITAS AL MÓDULO*

13 (trece)

➤ *ASISTENCIA TELEFÓNICA*

67 *asistencias telefónicas*

➤ *RECURSOS DE REVISIÓN*

05 (*cinco*)

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

II. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

1. Visitas a nuestro Portal de Transparencia

A partir del “*Nuevo Contador Electrónico de Visitas*” implementado en nuestra Página de Internet fue posible determinar un total de: 53,793 ingresos.

Visitas al Portal
de
Transparencia
53,793



A su vez, nuestro “*Nuevo Contador Electrónico de Visitas*” registró 179,494 páginas solicitadas, a partir de nuestro Portal de Internet.

Páginas solicitadas
desde el Portal de
Transparencia =
179,494

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

II. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

COMPORTAMIENTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS



En 2011, el número de solicitudes de información se incrementó en comparación con 2010; y es altamente moderado en relación a 2003.

COMPORTAMIENTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN 2011



En 2011, registramos un total de **588** solicitudes de información.

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

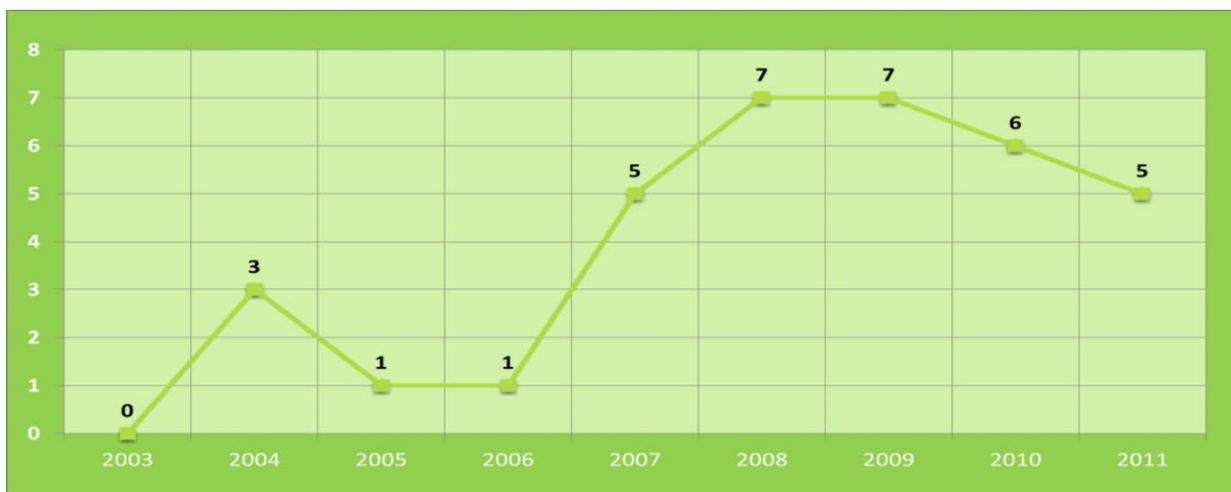
Atención de Solicitudes Enero-Diciembre 2011



El área que mayor Índice de Atención de Solicitudes de Información registró en este año fue el Área Parlamentaria con un total de **244**. En segundo lugar se situó el Área Administrativa con un total de **224**.

La Unidad de Enlace atendió 95 solicitudes de información, mientras que las Áreas Técnicas recibieron un total de **25**.

Recursos de Revisión



Los Recursos de Revisión mostraron un comportamiento a la baja, con **5** presentados y **3** resueltos en este año.

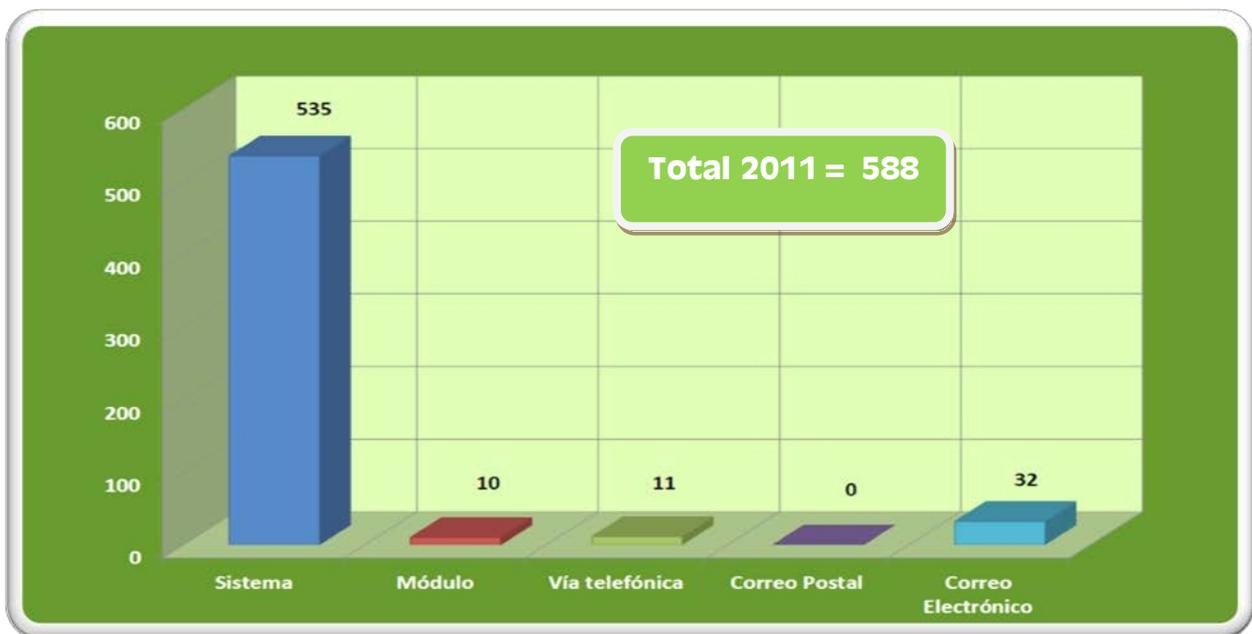
Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

A) MEDIOS DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES.

A partir de 2010 se han implementado seis medios de recepción de solicitudes de información, por medio de estos la Unidad de Enlace sistematizó el conjunto de solicitudes de información recibidas en cuatro secciones: Periodo, materia, tema y áreas.

En **2011**, se recibieron un total de **588** solicitudes de información, de las cuales **535** fueron captadas a través del *Sistema de Solicitudes de Información en Línea*; **10** se recibieron en el *Módulo*; vía correo electrónico se registraron **32**; vía telefónica con **11**, mientras que por *Correo Postal* y vía fax, en este año, no se reportaron solicitudes de información.

Medio	Cantidad
<i>Sistema</i>	535
<i>Módulo</i>	10
<i>Correo postal</i>	0
<i>Vía telefónica</i>	11
<i>Correo electrónico</i>	32
<i>Fax</i>	0
Total	588



* En 2011, se recibieron **67 consultas telefónicas** para conocer datos relacionados con el domicilio de la Unidad de Enlace Integrantes del Comité de Garantía de Acceso a la Información; detalles sobre solicitudes en trámite de respuesta; dudas referentes con el Poder Ejecutivo Federal; directorio de Senadores; número de solicitudes de información recibidas en 2011; nombre de la Titular del Área, entre otras.

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

B) SOLICITUDES DE INFORMACIÓN: PERIODO 2011

De enero a diciembre de 2011, la Unidad de Enlace reporta un total de **588** solicitudes de información recibidas:

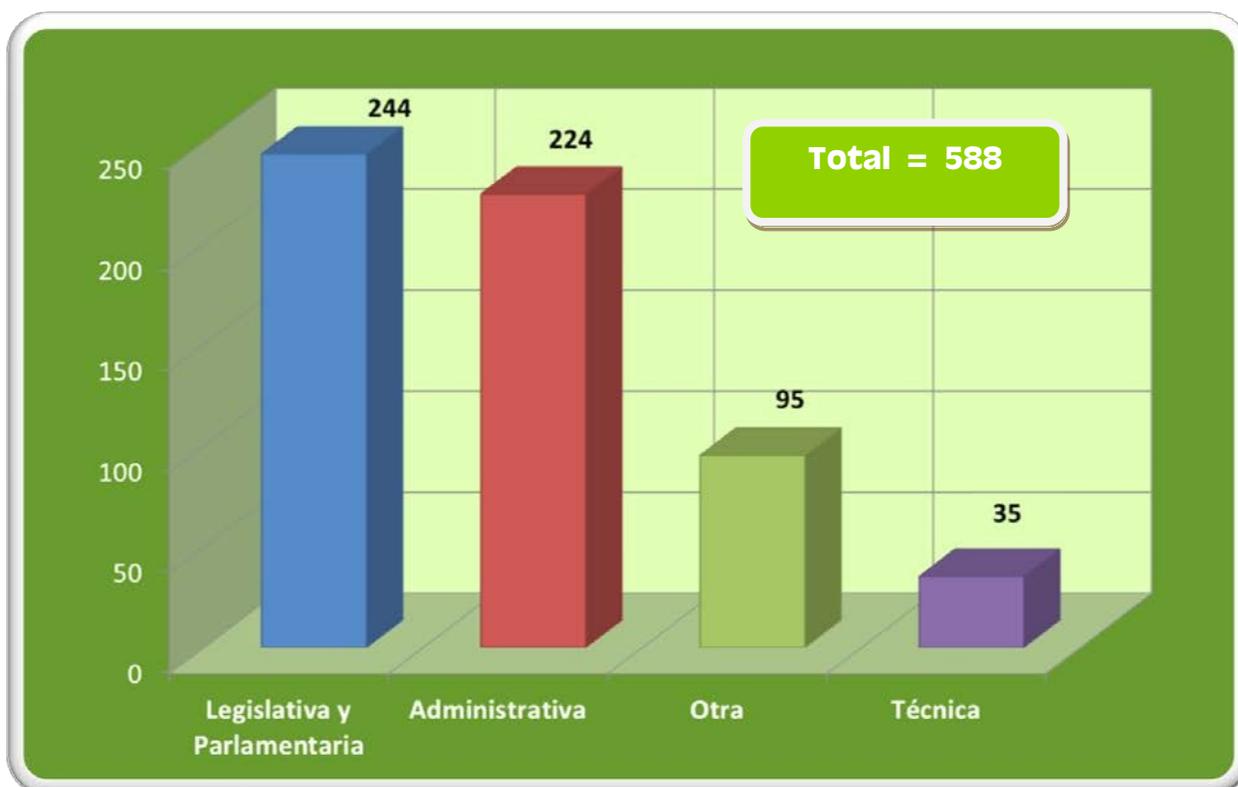
Enero	28
Febrero	58
Marzo	65
Abril	54
Mayo	65
Junio	21
Julio	29
Agosto	60
Septiembre	40
Octubre	53
Noviembre	44
Diciembre	71
Total	885

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

c) SOLICITUDES DE INFORMACIÓN: MATERIA.

En 2011, de las 588 solicitudes recibidas, 244 de ellas se clasificaron como “*Materia Legislativa Parlamentaria*”, 224 en “*Materia Administrativa*”, 95 en “*Otras Materias*”, mientras que “*Materia Técnica*” observó 25 solicitudes.

Materia	Cantidad
<i>Legislativa y Parlamentaria</i>	244
<i>Administrativa</i>	224
<i>Otras Materias</i>	95
<i>Técnica</i>	35
Total	588



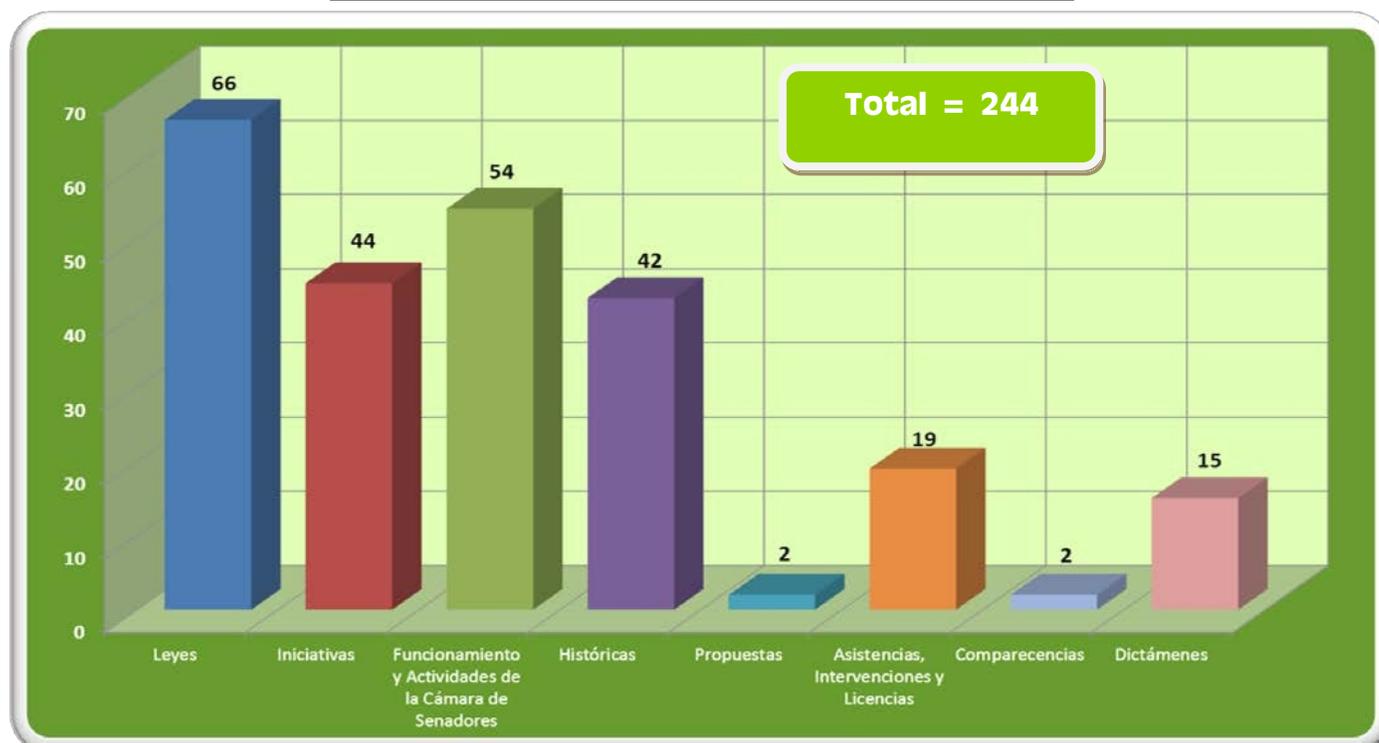
Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

D) SOLICITUDES DE INFORMACIÓN: MATERIA Y TEMA.

MATERIA LEGISLATIVA PARLAMENTARIA:

En materia *Legislativa Parlamentaria*, se reportaron **244** solicitudes: **44** se relacionan con “Iniciativas”; **54** con el “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”; **42** son “Históricas”; la temática “Leyes” registró **66** peticiones; el tópico “Dictámenes” observa **15** consultas; el tema “Propuestas” reportó **2**; **19** de ellas corresponden con “Asistencias, Intervenciones y Licencias”; y finalmente el rubro “Comparecencias” reportó **2** solicitudes.

Tema	Cantidad
<i>Iniciativas</i>	44
<i>Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores</i>	54
<i>Históricas</i>	42
<i>Leyes</i>	66
<i>Dictámenes</i>	15
<i>Propuestas</i>	2
<i>Asistencias, Intervenciones y Licencias</i>	19
<i>Comparecencias</i>	2
Total	244

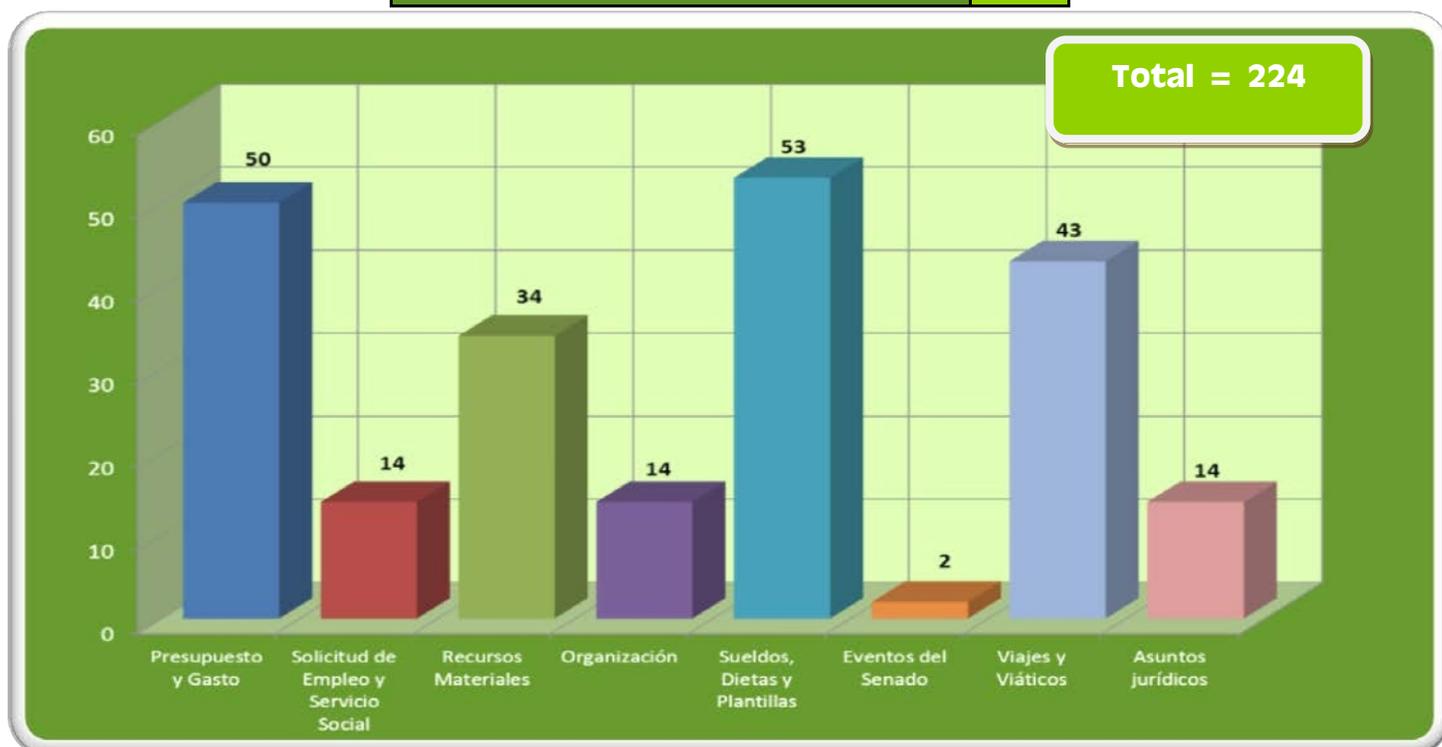


Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

MATERIA ADMINISTRATIVA:

En materia *Administrativa*, se observan **224** solicitudes que plantean dudas relacionadas con: “Presupuesto y Gasto” **50**; “Recursos Materiales” **34**; “Organización” **14**; “Sueldos y Dietas, Plantillas” **53**; “Solicitud de Empleo y Servicio Social” **14**; “Viajes y Viáticos” **43**; “Asuntos Jurídicos” **14**; y “Eventos del Senado” **2**.

Tema	Cantidad
<i>Presupuesto y Gasto</i>	50
<i>Recursos Materiales</i>	34
<i>Organización</i>	14
<i>Sueldos y Dietas, Plantillas</i>	53
<i>Solicitud de Empleo y Servicio Social</i>	14
<i>Viajes y Viáticos</i>	43
<i>Asuntos Jurídicos</i>	14
<i>Eventos del Senado</i>	2
Total	224



Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

MATERIA TÉCNICA:

En materia *Técnica*, se registraron **25** solicitudes de información, de las cuales **6** se relacionan con “Asuntos Internacionales”; **7** para el “Canal de Congreso”; **5** con el tema “Contraloría y Auditorías”; **3** relativas a “Comunicación Social”; mientras que el para el “Centro de “Capacitación y Formación Permanente” **1**; el Instituto Belisario Domínguez obtuvo **1**. En 2011 se agregó a la materia “Técnica” el rubro para la Unidad de Enlace el cual registró **2** solicitudes.

Tema	Cantidad
<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i>	1
<i>Contraloría y Auditorías</i>	5
<i>Asuntos Internacionales</i>	6
<i>Canal del Congreso</i>	7
<i>Comunicación Social</i>	3
<i>Instituto Belisario Domínguez</i>	1
<i>Unidad de Enlace</i>	2
Total	25

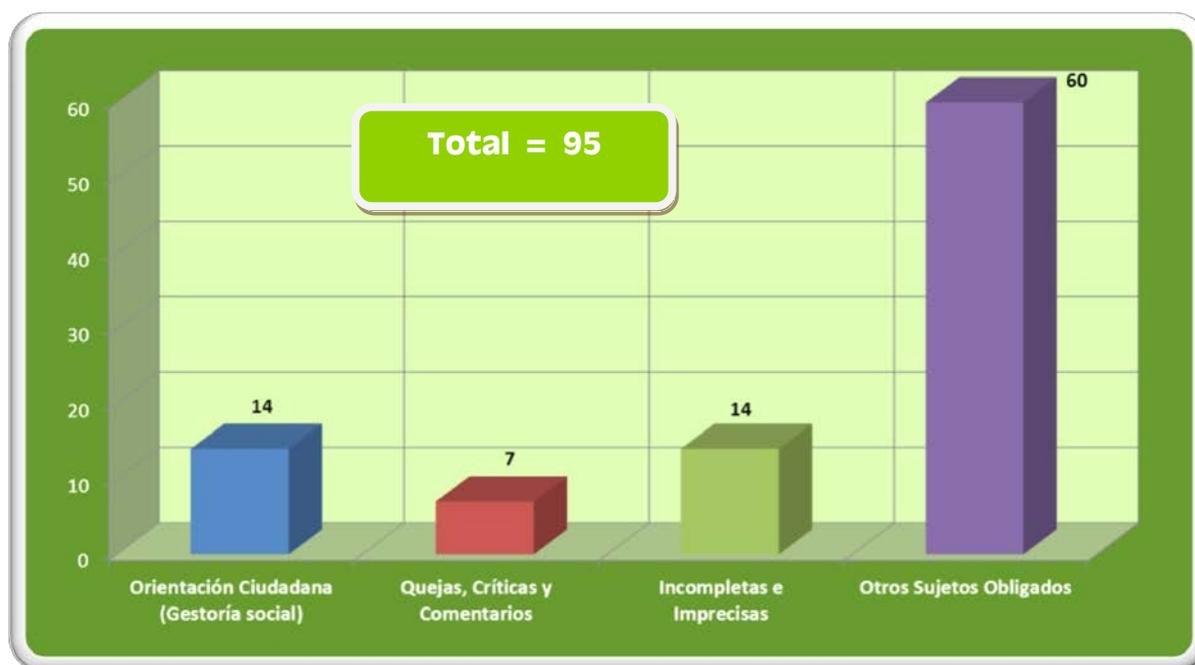


Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

OTRAS MATERIAS:

En 2009, se recibieron **95** solicitudes de información: **60** de ellas solicitaron datos sobre la actividad del Poder Ejecutivo, Poder Judicial y/o diversos Órganos Autónomos por lo que fue clasificada en el tema "Otros"; mientras que el tópico "Quejas, críticas y comentarios" reportó **7** comunicaciones. Dentro del rubro de solicitudes "Incompletas o imprecisas" se registraron **14** solicitudes de información; mientras que **14** peticiones fueron clasificadas en el rubro "Gestoría Social".

Tema	Cantidad
Otros (competencia del Poder Ejecutivo, Poder Judicial y Órganos Autónomos)	60
Quejas, críticas y comentarios	7
Incompletas o imprecisas	14
Gestoría Social	14
Total	95



Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

E) SOLICITUDES DE INFORMACIÓN: ÁREAS 2011.

En **2011**, la Unidad de Enlace para el Acceso y la Transparencia de la Información atendió **111** solicitudes de información.

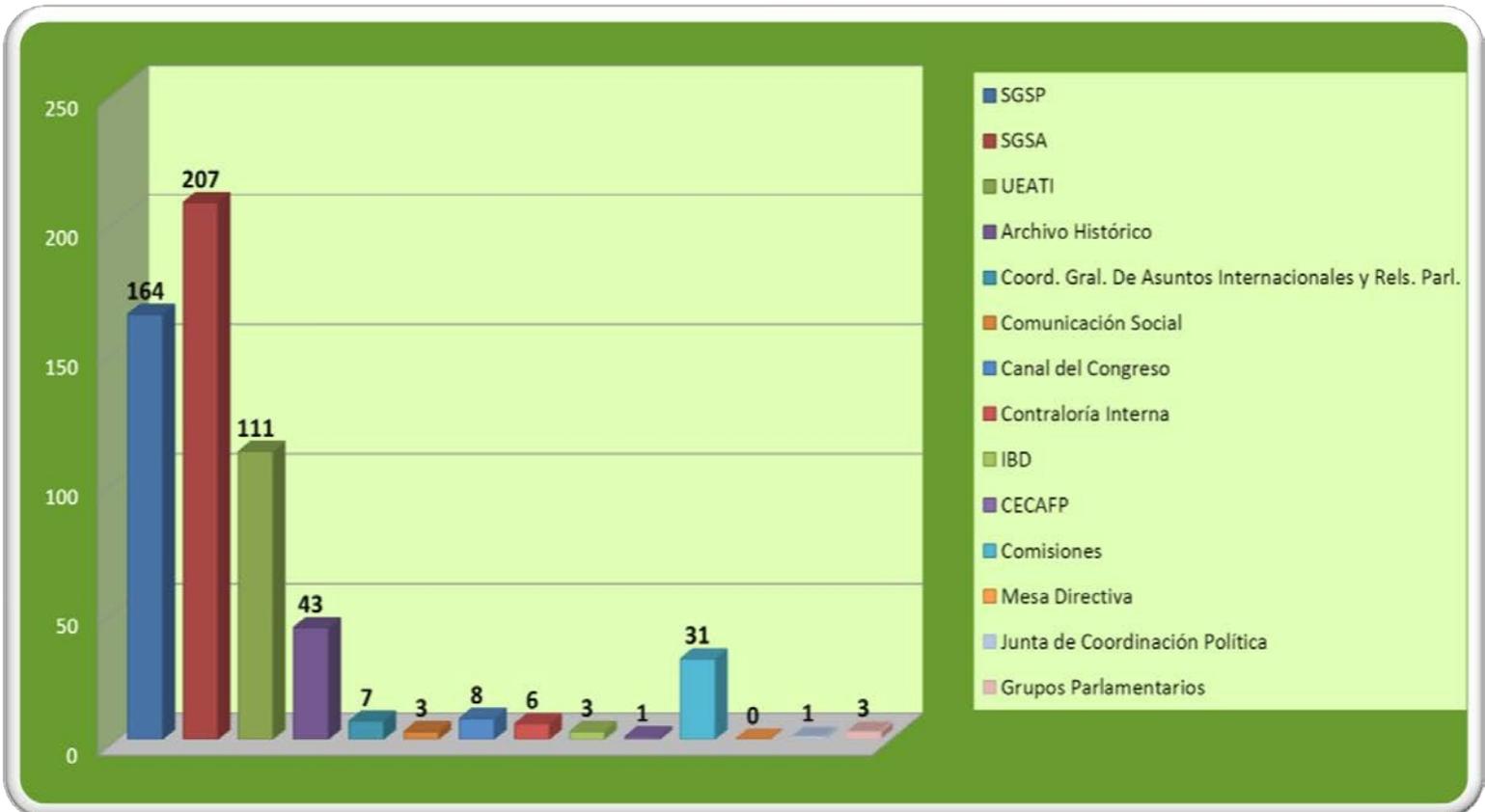
La Secretaría General de Servicios Parlamentarios contestó **164** peticiones; **43** el Archivo Histórico.

La Secretaría General de Servicios Administrativos recibió **207** solicitudes de información.

Por otro lado, el Instituto Belisario Domínguez recibió **3**; la Contraloría **6**; mientras que **7** solicitantes requirieron datos de la Coordinación General de Asuntos Internacionales; **3** para la Coordinación General de Comunicación Social; y **8** solicitudes se recibieron para el Canal del Congreso.

Las Comisiones Legislativas atendieron **31** peticiones; La Junta de Coordinación Política con **1**; y Las Coordinaciones de los Grupos Parlamentarios atendieron **3**; la Secretaría Técnica de la Mesa Directiva **1**.

El Centro de Capacitación y Formación Permanente registró **1** solicitud de información en 2011.



**Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de
Transparencia y Acceso a la Información Pública**

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR ÁREAS.

Áreas	Entidades de la Cámara Responsables	Cantidad
Áreas Parlamentarias	<i>SGSP</i>	164
	<i>Archivo Histórico</i>	43
	<i>Biblioteca</i>	0
	<i>Pendientes SGSP</i>	0
Áreas Administrativas	<i>SGSA</i>	207
	<i>Pendientes SGSA</i>	0
Áreas Técnicas	<i>Unidad de Enlace</i>	111
	<i>Instituto Belisario Domínguez</i>	3
	<i>Contraloría</i>	6
	<i>Coordinación de Asuntos Internacionales</i>	7
	<i>Comunicación Social</i>	3
	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i>	1
	<i>Canal del Congreso</i>	8
Órganos Legislativos	<i>Comisiones Legislativas</i>	31
	<i>Grupos Parlamentarios</i>	3
	<i>Secretaría Técnica de la Mesa Directiva</i>	0
	<i>Junta de Coordinación Política</i>	1
	Total	588

III. BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

III. BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

A partir de 2010 se instrumentó una nueva herramienta de participación ciudadana denominada: “Buzón de Comentarios y Sugerencias”, el cual ha sido un mecanismo más de acercamiento entre las personas y el Senado de la República.

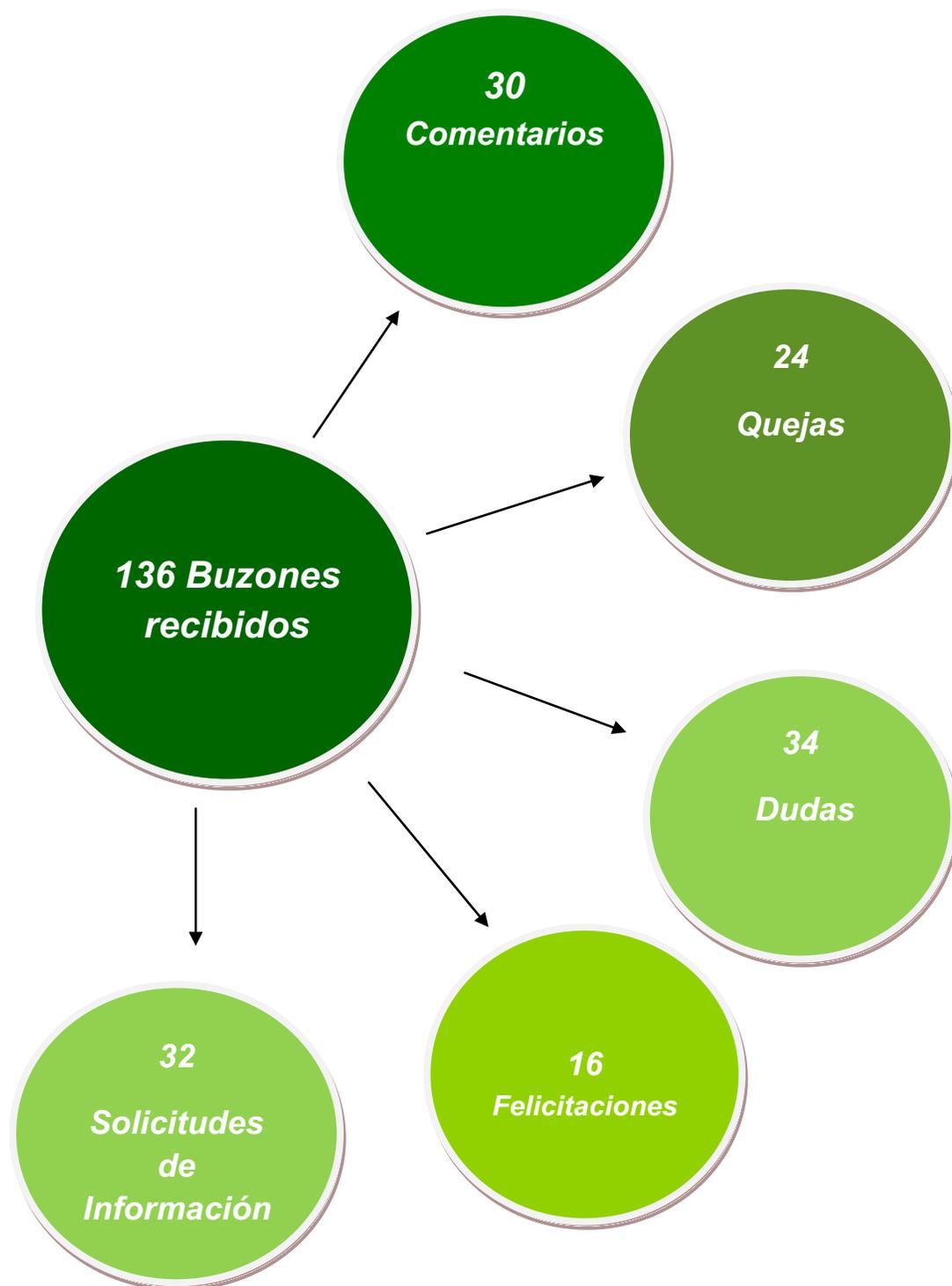
En el Sistema en Línea de Solicitudes se reportaron **535** solicitudes de información

A través del Buzón se recibieron **30** comentarios, **34** dudas, **24** quejas y **16** felicitaciones, cuyas características temáticas se detallan a continuación:

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
<i>Criterio</i>	<i>Buzones</i>	<i>Solicitudes recibidas a través del Buzón</i>	<i>Comunicaciones recibidas a través el Buzón de Participación Ciudadana</i>	<i>Recibidas en el Sistema en Línea de Solicitudes de Información</i>
<i>Solicitudes de Información</i>	N/A	32	32	535
<i>Comentarios</i>	30	N/A	30	N/A
<i>Agradecimientos y Felicitación</i>	16	N/A	16	N/A
<i>Dudas</i>	34	N/A	34	N/A
<i>Quejas</i>	24	N/A	24	N/A
TOTAL	104	32	136	

**Total = 104
Buzones**

Buzón de Participación Ciudadana



IV. MUESTREO DE SOLICITANTES

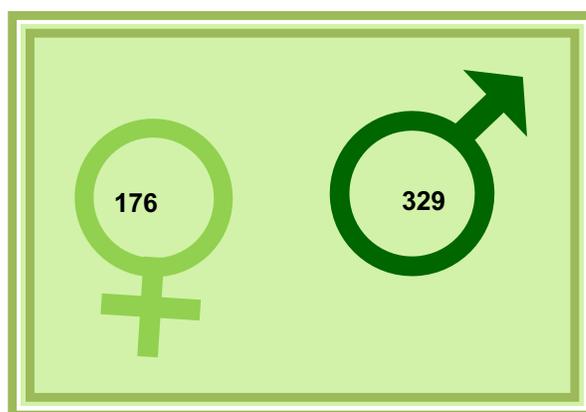
En 2011, se obtuvo una muestra de **588** solicitantes, con base en los datos que los solicitantes registraron en el Sistema en Línea en el Módulo de Atención y vía correo electrónico, cuyas características se proporcionan a continuación.

A) GÉNERO DEL SOLICITANTE.

En **2011**, de la muestra de **588** solicitantes, **329** señalaron ser hombres y **176** ser mujeres; mientras que **83** peticionarios no especificaron género alguno

Género	Cantidad
Masculino	329
Femenino	176
Sin especificar	83
Total	588

Total = 486



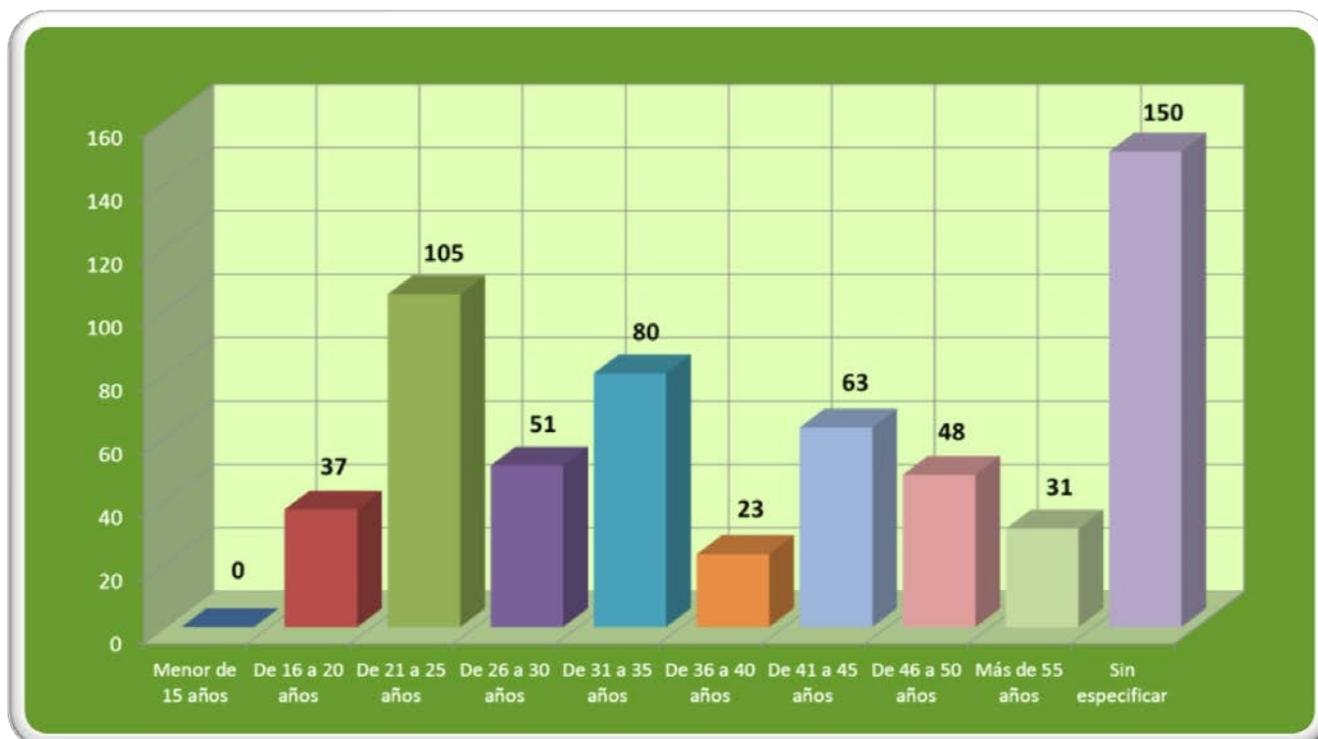
Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

B) RANGO DE EDAD DEL SOLICITANTE.

De la muestra de **588** solicitantes, **150** personas no especificaron su edad; **51** de los peticionarios señalan tener *De 26 a 30 años*, mientras que la categoría *De 36 a 45 años* observó **23** particulares. En el rango *De 21 a 25 años* se registraron **105** ciudadanos; *De 31 a 35 años* se registraron **80** solicitantes y en el rubro *De 46 a 55 años* reportó **48** peticionarios.

La opción *De 16 a 20 años*, registró **37** personas; *Más de 55 años* observó **31** solicitantes; y finalmente *Menor de 15 años* reporta **0** solicitantes de información.

<i>Edad del solicitante</i>	<i>Cantidad</i>
<i>Menor de 15 años</i>	<i>0</i>
<i>De 16 a 20 años</i>	<i>37</i>
<i>De 21 a 25 años</i>	<i>105</i>
<i>De 26 a 30 años</i>	<i>51</i>
<i>De 31 a 35 años</i>	<i>80</i>
<i>De 36 a 40 años</i>	<i>23</i>
<i>De 41 a 45 años</i>	<i>63</i>
<i>De 46 a 50 años</i>	<i>48</i>
<i>Más de 55 años</i>	<i>31</i>
<i>Sin especificar</i>	<i>150</i>
<i>Total</i>	<i>588</i>



Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

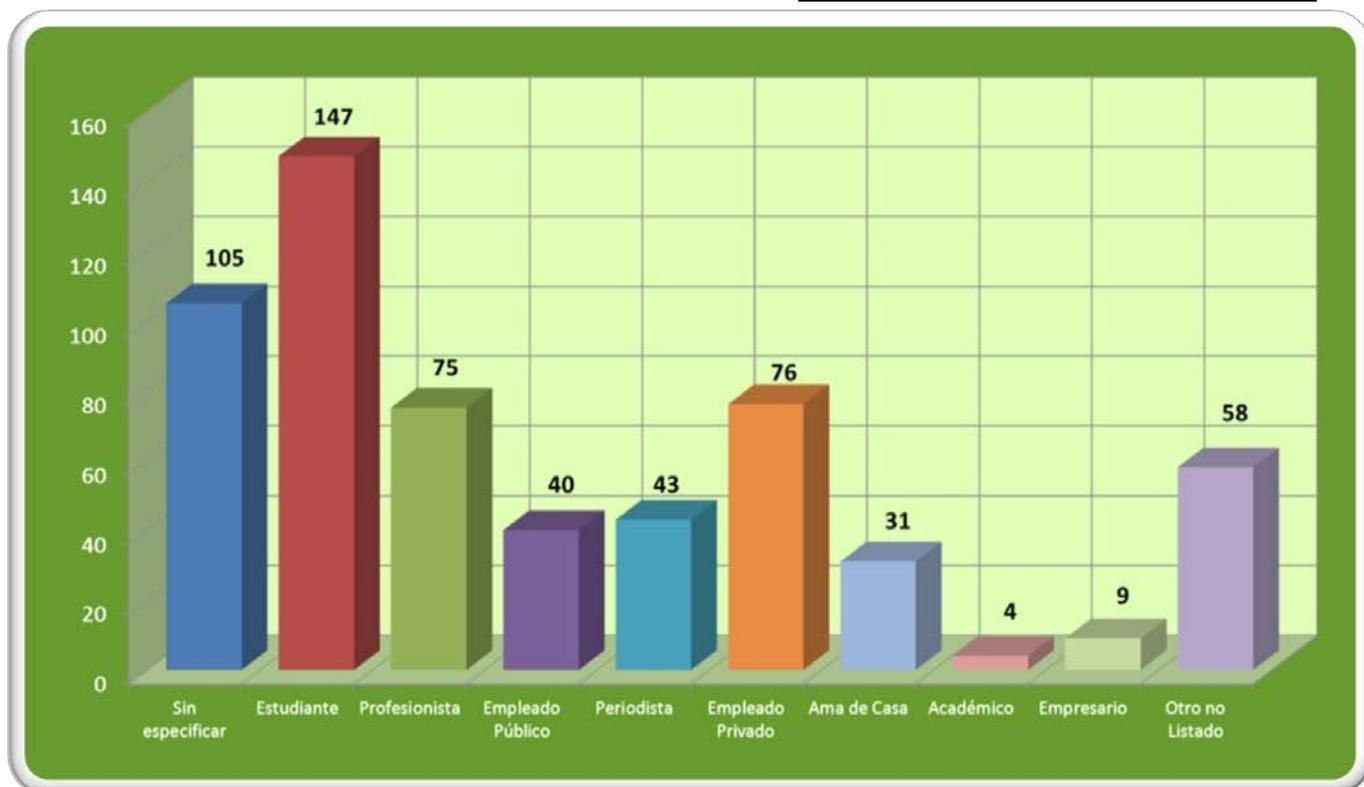
c) OCUPACIÓN DEL SOLICITANTE.

En **2011**, el mayor rango lo define la categoría “*Estudiante*” con **147** solicitudes; seguido del criterio “*Sin especificar*” con **105** peticiones.

En el rubro “*Profesionista*” se registraron **75** ciudadanos; “*Empleado público*” fue utilizado por **40** personas; “*Empleado Privado*” observó **43** registros; la categoría “*Periodista*” reporta **76** usuarios; el rubro “*Académico*” reporta **31** solicitantes.

La muestra “*Ama de casa*” registra **4** peticionarios; el tópico “*Empresario*” observa **9** ciudadanos, por último “*Otro no listado*” reporta **58**.

Ocupación del solicitante	Cantidad
<i>Sin especificar</i>	105
<i>Estudiante</i>	147
<i>Profesionista</i>	75
<i>Empleado público</i>	40
<i>Empleado privado</i>	43
<i>Periodista</i>	76
<i>Académico</i>	31
<i>Ama de casa</i>	4
<i>Empresario</i>	9
<i>Otro no listado</i>	58
Total	588



Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

D) ENTIDAD FEDERATIVA DE PROCEDENCIA.

En **2011**, la entidad federativa con mayor índice de solicitudes de información fue el **Distrito Federal** con **198** solicitudes; En segundo lugar el **Estado de México** con **60** peticionarios. Mientras que **Jalisco**, **Guanajuato** y **Puebla**, son los estados que también reportan incidencia con **38**, **36** y **25** solicitudes de información, respectivamente.

Estado	No. de Solicitudes	Estado	No. de Solicitudes
Distrito Federal	198	Baja California Sur	0
Estado de México	60	Chihuahua	4
Jalisco	38	Chiapas	1
Nuevo León	8	Tlaxcala	5
Morelos	18	Aguas Calientes	6
Puebla	25	Coahuila	2
Guanajuato	36	Nayarit	0
Hidalgo	8	San Luis Potosí	6
Baja California	6	Yucatán	3
Michoacán	3	Colima	1
Veracruz	7	Querétaro	3
Oaxaca	8	Sinaloa	9
Tabasco	18	Durango	4
Campeche	2	Quintana Roo	4
Guerrero	2	Zacatecas	0
Sonora	2	Internacional	3
Tamaulipas	3	Sin Especificar	95
Total de solicitudes de Información 588			

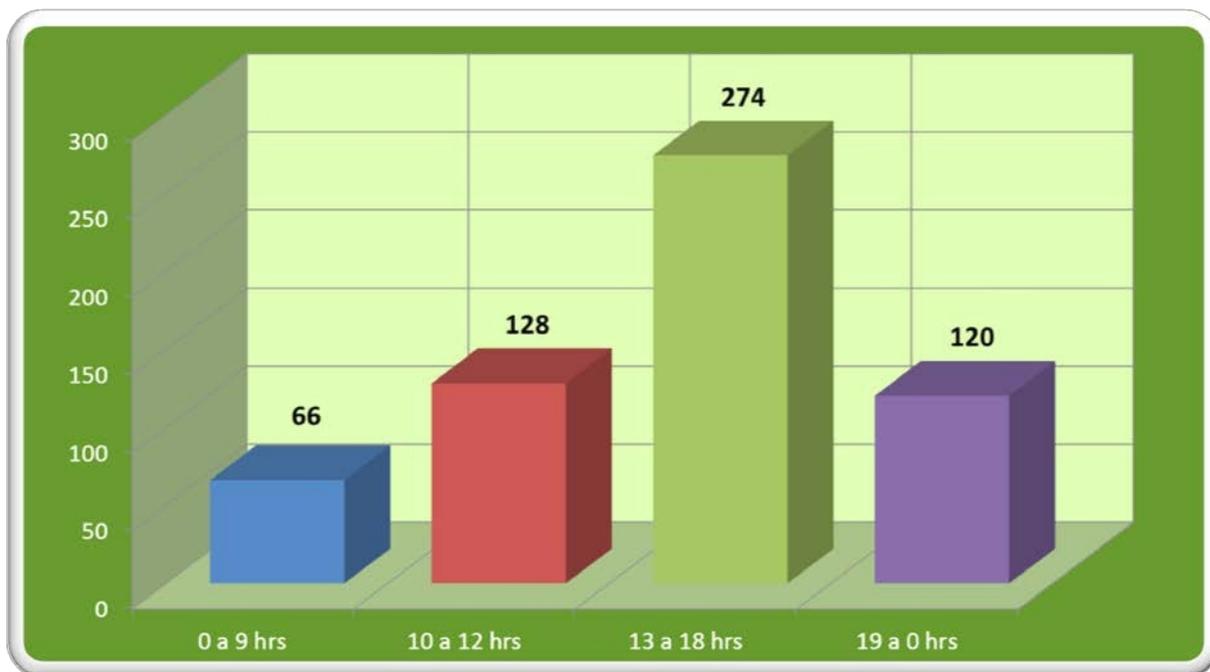
Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

e) Rango de horario y Número de Solicitudes.

El rango de horario con mayor número de solicitantes es el comprendido entre las 13 a 18 hrs. con **274** peticiones.

El rango de las 10 a 12 hrs. se registraron **128** ciudadanos; de 19 a 0 hrs. se reportan **120** interesados; mientras que de 0 a 9 hrs. lo hicieron **66** personas.

<i>Hora de recepción</i>	<i>Cantidad</i>
<i>0 a 9 hrs.</i>	<i>66</i>
<i>10 a 12 hrs.</i>	<i>128</i>
<i>13 a 18 hrs.</i>	<i>274</i>
<i>19 a 0 hrs.</i>	<i>120</i>
<i>Total</i>	<i>588</i>



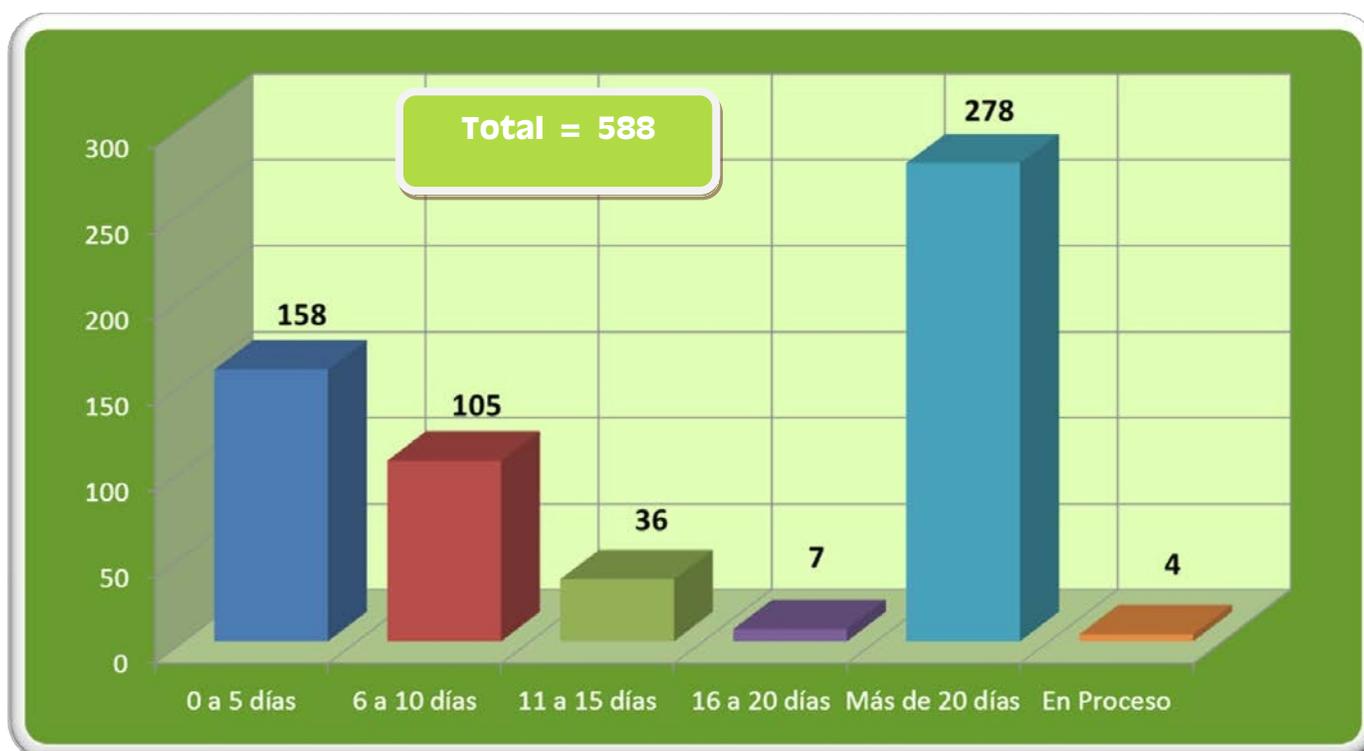
Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

f) *Rango del tiempo de respuesta.*

El tiempo de respuesta a las solicitudes de información que señala más de 20 días, durante **2011** reportó **278** contestaciones.

Bajo el rango 0 a 5 días fueron respondidas **158**; de 6 a 10 días se contestaron **105** solicitudes; en un máximo de 11 a 15 días se respondió **36** peticiones; de 16 a 20 días se registraron **7** respuestas.

Tiempo de respuesta en días	No. de Solicitudes Cantidad	%
0 – 5 días	158	28.60
6 – 10 días	105	20.98
11 – 15 días	36	16.46
16 – 20 días	7	7.61
Más de 20 días	278	26.33
Subtotal	584	100
En Proceso	4	0
TOTAL	588	100



Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

V. RECURSOS DE REVISIÓN

1.- Recursos Presentados.

En 2011 se presentaron **5** recursos de revisión. A continuación el seguimiento de los recursos presentados en 2011.

MES	FOLIO	ÁREA DE INCONFORMIDAD	OBSERVACIONES
Enero	- LXI-RR/001/2011	SGSP-	El solicitante se inconforma por la respuesta otorgada.-
Febrero	-	-	-
Marzo	LXI-RR/002/2011 -	DGAHyML	Se inconforma por la modalidad de entrega de la respuesta
Abril	-	-	-
Mayo	LXI-RR/003/2011	SGSA	El solicitante se inconforma por la respuesta otorgada.-
Junio	-	-	-
Julio	-	-	-
Agosto			
Septiembre			
Octubre	LXI-RR/004/2010	SGSP	El solicitante se inconforma por la respuesta otorgada.-
Noviembre	LXI-RR/005/2010	SGSP	El solicitante se inconforma por la respuesta otorgada.-
Diciembre	-	-	-

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

2.- Recursos Resueltos.

- El 13 de enero de 2011 se presentó 1 recurso de revisión, y fue resuelto el 16 enero de 2011.
- En marzo de 2011 se presentó 1 recurso de revisión, el solicitante se inconformaba por la modalidad de su respuesta. Por acuerdo del COGATI, se realizó la modificación al formato de la respuesta y se envió mediante correo electrónico.
- En mayo de 2011 se presentó 1 nuevo recurso de revisión. Se resolvió en junio de 2011.

SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN:

FOLIO	MES	RESOLUCIÓN	ESTADO
LXI-RR/001/2011	Enero	COGATI/DGAJA/01/11	Resuelto
LXI-RR/002/2011	Marzo	Se envía información en la modalidad requerida	Resuelto
LXI-RR/003/2011	Mayo	COGATI/DGAJA/03/11	Resuelto
LXI-RR/004/2011	Octubre	---	Pendiente
LXI-RR/005/2011	Noviembre	---	Pendiente

SOLICITUD DE DESISTIMIENTO

En el mes de septiembre se presentaron por escrito dos solicitudes de desistimiento del solicitante registrado con número de folio **UE/LXI/0293/2011** y **UE/LXI/0302/2011**.

Septiembre	Desistimiento	Cancelado	El solicitante desistió porque ya cuenta con la información suficiente
------------	---------------	-----------	--

Informe Anual 2011 del Senado de la República en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

MESA DIRECTIVA

Sen. José González Morfín.
Presidente.

**Sen. Francisco Agustín
Arroyo Vieyra.**
Vicepresidente

**Sen. Ricardo Francisco
García Cervantes.**
Vicepresidente.

**Sen. Silvano Aureoles
Conejo.**
Vicepresidente.

**Sen. Adrián Rivera
Pérez.**
Secretaria.

**Sen. Renán Cleominio
Zoreda Novelo.**
Secretario.

**Sen. Arturo Herviz
Reyes.**
Secretario.

**Sen. Ericel Gómez
Nucamendi.**
Secretario.

**Sen. Ludivina Menciahca
Castellanos.**
Secretario.

**Sen. Francisco Javier
Obregón Espinoza**
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Manlio Fabio Beltrones Rivera.
Presidente.

Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario Institucional.

**Sen. José González
Morfín**
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

**Sen. Carlos Navarrete
Ruiz.**
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

**Sen. Arturo Escobar y
Vega.**
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Dante Delgado
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Convergencia.

**Sen. Ricardo Monreal
Ávila.**
Coordinador del Grupo
Parlamentario de Partido
del Trabajo.

**Sen. José Alejandro
Zapata Perogordo**
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

**Sen. Humberto Aguilar
Coronado.**
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

**Sen. Melquiades Morales
Flores.**
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Rubén Fernando Velázquez López
Presidente.

**Sen. Gabriela Ruiz del
Rincón**
Secretaria.

**Sen. Fernando Jorge
Castro Trenti.**
Secretario

**Sen. Arturo Escobar y
Vega.**
Integrante.

**Sen. Luis Walton
Aburto.**
Integrante.

**Sen. Alberto Anaya
Gutiérrez.**
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

**Sen. Raúl Mejía González
Jiménez.**
Presidente.

**Sen. Jaime Rafael Díaz
Ochoa.**
Integrante.

**Sen. Rosario Ybarra de
la Garza.**
Integrante.

**Sen. Javier Orozco
Gómez.**
Integrante.